

「個店でできるインバウンド対策」

無料

# インバウンド接客セミナー

## (物販編・飲食編)

「商品を手にとっている外国人のお客様にどう声をおかけしよう…？」

「テーブルに座った外国人のお客様、いつまでたっても注文されない…？」

来店下さる外国人のお客様に、どうやって対応し、  
買い物や食事を楽しんでいただくかを、講義や臨店研修でお教えます！

### <①講義：教材を使って、対応方法を学びます>

A 飲食編：2月16日（火）午後3時～4時 定員10名

B 物販編：2月16日（火）午後8時～9時 定員10名

会場 きらっ都・奈良2階 「NARA EGG」

(奈良市橋本町 もちいどのセンター街北側入り口入ってすぐ)

### <②臨店研修：実際のお店で、対応を実践します>

A 飲食編：2月22日（月）午後3時～4時 定員10名

B 物販編：2月22日（月）午後8時～9時 定員10名

※研修の場として協力いただけるお店をA・B各1店募集します

申込方法

担当：VINCY ENGLISH SCHOOL

<http://vincy-english.com>

背景デザイン

STONE LOVE CREATE.inc

裏面の受講申し込み書に記入し、受講日の10日前までにFAX又はメールで奈良市中心市街地活性化協議会（TEL・FAX 0742-26-1666）へ。多い場合は抽選。受講1週間前をめどに受講の有無と受講券をFAX又はメールでお送りします。

また②の臨店研修の際に店舗を研修場所としてご協力いただける場合は、申込書の該当欄にご記入ください。希望多数の場合は、店舗の場所や大きさなどを勘案して、1店舗を採用いたします。採用された店舗の店員は全員が受講できます。

主催：奈良市中心市街地活性化協議会 (e-mail: [narachukatsujimu01@yahoo.co.jp](mailto:narachukatsujimu01@yahoo.co.jp))

共催：奈良県