

第 12 回 飲食店

問合せ対応

今回はお客さまからの様々な問合せへの対応について勉強していきます。営業時間、クレジットカードや Wi-Fi 利用の可否など基本的なことについては英語で回答できるように、準備をしておきましょう。

Key Phrases

Basic phrases

- ☐ We are open from 11AM to 2PM for lunch.
- ☐ We are open from 6PM to 11PM for dinner.
- ☐ Last order is at 10 PM.
- ☐ Sorry. We are closed.
- ☐ We are closed every Thursday.
- ☐ We accept credit card.
- ☐ We offer free Wi-Fi.
- ☐ This restaurant is non-smoking.
- ☐ We have smoking and non-smoking tables.

Advanced phrases

- ☐ It takes about 10 minutes from JR Nara Station by walk.
- ☐ It takes about 5 minutes from Kintetsu Nara station by taxi.
- ☐ The closest station is Kintetsu Nara station.
- ☐ Please tell the taxi driver to drop you off at ~.
- ☐ Please take the loop bus and get off at ~.

One point advice

世界では禁煙の傾向が強まり、飲食店など公共の場における喫煙が全面禁止されている国が増えています。そのため日本ではいまだに喫煙可能な飲食店が多いことに驚かれる外国人は少なくありません。扉等で仕切られた完全な分煙でない飲食店では、禁煙席であっても煙が流れてくることもあり、喫煙席がある飲食店を嫌がる外国人の方もいらっしゃいます。そのような方々にとっては、全席禁煙か分煙かは飲食店選びにおいて、とても重要な要素になるため、喫煙については正確な情報をお伝えするようにしましょう。



キーフレーズ

基本フレーズ

- ☐ ランチは午前 11 時から午後 2 時まで営業しています。
- ☐ ディナーは午後 6 時から 11 時まで営業しています。
- ☐ ラストオーダーは午後 10 時です。
- ☐ 申し訳ございません。閉店しました。
- ☐ 木曜日は定休日です。
- ☐ クレジットカードは使えます。
- ☐ 無料 Wi-Fi サービスをご利用いただけます。
- ☐ 当店は禁煙です。(=全席禁煙)
- ☐ 当店は喫煙席と禁煙席がございます。(=分煙です)

上級フレーズ

- ☐ JR 奈良駅より歩いて 10 分程です。
- ☐ 近鉄奈良駅よりタクシーで 5 分程です。
- ☐ 最寄りの駅は近鉄奈良駅です。
- ☐ タクシーの運転手に～で降ろしてほしいとお伝えください。
- ☐ 循環バスに乗り、～で降りてください。

Dialogue

Basic dialogue (1)

Customer	Excuse me. Are you open now?
Staff	Yes. We are open.
Customer	What time is the last order?
Staff	Last order is at 9PM.
Customer	OK. Then do you accept credit card?
Staff	Yes, we accept Visa, Master and American express.
Customer	That's great. Table for 2 please.
Staff	OK. Please follow me.

Basic dialogue (2)

Customer	Excuse me. Is free Wi-Fi available?
Staff	Yes, we offer free Wi-Fi.
Customer	Is this restaurant non-smoking?
Staff	Sorry, it's not.
Customer	Oh, OK. We will look for another restaurant.
Staff	I am sorry.

Advanced dialogue

Customer	How far is your restaurant from JR Nara station?
Staff	It takes about 25 minutes by walk.
Customer	Oh, it's raining now. So we will take a taxi.
Staff	OK. Please tell taxi driver to drop you off at Gango-ji Temple.
Customer	OK. I'll be there soon.
Staff	We will be waiting for you.

基本ダイアログ (1)

お客さま	すみません。今、開いていますか？
店員	はい。開いていますよ。
お客さま	ラストオーダーは何時ですか？
店員	ラストオーダーは午後 9 時です。
お客さま	わかりました。ちなみにクレジットカードは使えますか。
店員	はい。ビザ、マスター、アメックスが使えます。
お客さま	それは良かったです。では 2 名でお願いします。
店員	かしこまりました。こちらへどうぞ。

基本ダイアログ (2)

お客さま	すみません。無料 Wi-Fi はありますか。
店員	はい。ございます。
お客さま	こちらのお店は全席禁煙ですか。
店員	いいえ。禁煙ではありません。
お客さま	そうですか。では他のお店を探します。
店員	申し訳ございません。

上級ダイアログ

お客さま	そちらのお店は JR 奈良駅からどのくらいの距離ですか。
店員	徒歩で 25 分程です。
お客さま	今、雨が降っているので、タクシーで行きます。
店員	承知いたしました。タクシーの運転手に元興寺で降ろしてほしいとお伝えください。
お客さま	分かりました。ではまた後ほど。
店員	お待ちしております。

