

## 第 15 回 物販店

### 商品説明（物品について）

今日は物品の説明について勉強していきます。食品同様に、日本の文化に馴染みのない外国人のお客さまは、物品についても「何のためのものか？」また「どのようにして使うのか？」が分からない方が少なくありません。丁寧な情報提供により、商品への理解を深めることで、購買につなげましょう。

#### Key Phrases

##### Basic phrases

- ☐ This is a popular product.
- ☐ This is a recommended product.
- ☐ This is handmade.
- ☐ This is easy to use.
- ☐ This is long-lasting.
- ☐ This is made of paper/cotton/silk/leather.
- ☐ This is very soft/smooth/fluffy.
- ☐ This is for good luck.
- ☐ Please use it like this.
- ☐ That looks good on you.

##### Advanced phrases

- ☐ This is quite popular among tourists.
- ☐ This is highly recommended as a souvenir.
- ☐ Wearing this will bring you good luck.

#### キーフレーズ

##### 基本フレーズ

- ☐ これは人気の商品です。
- ☐ これはお勧めの商品です。
- ☐ これは手作りです。
- ☐ これは使いやすいです。
- ☐ これは長持ちします。
- ☐ これは紙/綿/絹/革でできています。（素材の説明）
- ☐ これはとても柔らかい/なめらかな/ふわふわしています。（質感の説明）
- ☐ これは幸運をよぶためのものです。（使用目的の説明）
- ☐ このようにしてご使用ください。（使い方の説明）
- ☐ よくお似合いです。

##### 上級フレーズ

- ☐ これは旅行者の間で、とても人気です。
- ☐ これはお土産として、とてもお勧めです。
- ☐ これは身に着けることで、幸運をもたらします。

#### 物の名前

箸	chopsticks	箸置き	chopstick rest	徳利	sake bottle	お猪口	sake cup
手ぬぐい	hand towel	布巾	dishcloth	風呂敷	wrapping cloth	暖簾	split curtain
団扇	fan	扇子	folding fan	浴衣	summer kimono	甚平	summer clothes for men
油とり紙	blotting paper	お香	incense	風鈴	wind-bell	お守り	lucky charm

## Dialogue

### Basic dialogue

Customer	What is it?
Staff	It is Daruma doll.
Customer	What is it for?
Staff	This is for good luck.
Customer	What is it made of?
Staff	It is made of paper mache.
Customer	Oh. That's why it is so light.
Staff	This is a popular product.
Customer	Well, I'll take this.

### Advanced dialogue

Staff	How may I help you?
Customer	I'm looking for a souvenir. Any suggestion?
Staff	This is highly recommended as a souvenir.
Customer	What's this?
Staff	This is dishcloth. It is made of hemp.
Customer	Do you have any different patterns?
Staff	Yes, we have this in different patterns.
Customer	Wow. They are very beautiful.
Staff	This is quite popular among tourists
Customer	I would like three.
Staff	OK.
Customer	Wait a moment. I love this one too. I'll take it too.
Staff	Sure.

### 基本ダイアログ

お客さま	これは何ですか。
店員	これはダルマです。
お客さま	何のためのものですか。
店員	これは幸運をよぶためのものです。
お客さま	これは何でできていますか？
店員	紙の張子でできています。
お客さま	だから、こんなに軽いんですね。
店員	これは人気の商品です。
お客さま	では、これをください。

### 上級ダイアログ

店員	おうかがいいたいでしょうか。
お客さま	お土産を探しているのですが、何かお勧めはありますか。
店員	これはお土産としてとてもお勧めです。
お客さま	これは何ですか。
店員	これは布巾です。 麻でできています。
お客さま	違う柄もありますか。
店員	はい。柄違いもございます。
お客さま	まあ。とてもキレイですね。
店員	これは旅行者の間で、とても人気です。
お客さま	これを3つください。
店員	承知いたしました。
お客さま	少し待ってください。これも素敵ですね。 これもください。
店員	かしこまりました。

