

## 第 16 回 物販店

### 在庫確認

今回は在庫確認に関するフレーズについて勉強していきます。お土産用に同じものを複数購入される方もいらっしゃいます。いくつあるか尋ねられた際にそなえて、在庫数を答えられるようにしておきましょう。

#### Key Phrases

##### Basic phrases

- Please wait a moment.
- I will check our stock.
- How many do you want?
- We have five more left.
- We only have these.
- This item is out of stock.
- They are sold out.
- We have another like this.

##### Advanced phrases

- Let me check it out for you.
- We are waiting for the goods to arrive.
- It will take a few days to arrive.
- We have something similar to this one.
- Could you hold on for a while?

#### One point advice

アジアと欧米ではお土産文化が異なります。アジアでは親族・友人・同僚等にお土産を配る習慣があるため、菓子類の購入率が高いです。一方、欧米ではお土産を配る習慣はあまりなく、自分のために購入する方が多いです。民芸品、酒類、書籍・絵葉書等の購入率が高いです。アジアの方々はお土産をまとめ買いされる方も多いため、10個セット等をつくっておくと購買促進にもつながります。



#### キーフレーズ

##### 基本フレーズ

- 少々お待ちください。
- 在庫を確認いたします。
- いくつご入り用ですか。
- あと5個ございます。
- これだけです（出ているだけです）。
- こちらの商品在庫がございません。
- 完売いたしました。
- こちらの商品に似ている商品がございます。

##### 上級フレーズ

- 確認いたします。
- ただ今、入荷待ちです。
- 入荷まで数日を要します。
- こちらの商品に似ているものがございます。
- 少々お待ちいただけますか。

## Dialogue

### Basic dialogue

Customer : Excuse me, sir.  
Staff : Yes, how can I help you?  
Customer : I'd like ten of these, please.  
Staff : OK. I will check our stock.  
Customer : If you don't have ten, I'll take all you have.  
Staff : OK. Please wait a moment.  
Customer : Thank you.  
Staff : Thank you for waiting. We have ten of them.  
Customer : Would you like to look around some more?  
Staff : No, I'm fine.

### Advanced dialogue

Staff : How may I help you?  
Customer : This looks nice but the pattern doesn't fit me.  
Staff : We have something similar to this one.  
Customer : I'd like to see, if you don't mind.  
Staff : Sure. Could you hold on for a while?  
Customer : Let me check it out for you.  
Staff : Thank you very much.  
Customer : Thank you for waiting.  
Staff : How about this one?  
Customer : Oh, I love it.  
Staff : Can I have five of them?  
Customer : I'm sorry. We only have two more left.  
Staff : OK. I'll take them.

### 基本ダイアログ

お客さま : すみません。  
店員 : はい。おうかがいいいたします。  
お客さま : この商品を 10 個欲しいのですが。  
店員 : 承知いたしました。在庫を確認いたします。  
お客さま : もし 10 個なければ、あるだけ全部買います。  
店員 : 承知いたしました。少々お待ちください。  
お客さま : ありがとう。  
店員 : お待たせいたしました。10 個ございました。  
お客さま : もう少し店内をご覧になりますか。  
店員 : いいえ。けっこうです。

### 上級ダイアログ

店員 : お伺いいたしましょうか。  
お客さま : この商品、素敵なのですが、柄が私には合わなくて。  
店員 : こちらの商品に似ているものがございます。  
お客さま : よかったら、見せていただけますか。  
店員 : 承知しました。少々お待ちいただけますか。  
お客さま : 確認いたします。  
店員 : ありがとうございます。  
お客さま : お待たせいたしました。  
店員 : こちらはいかがですか。  
お客さま : まあ、素敵ですね。  
店員 : これを 5 個いただけますか。  
お客さま : 申し訳ございません。あと 2 個となります。  
店員 : では 2 個ください。

