

第 20 回 美容院

今日は美容院でのやり取りについて勉強していきます。近年、奈良の美容院でも外国人旅行者の利用が増えています。言葉が通じないと不安な部分もありますが、ヘアカタログを用いたり、ジェスチャーを交えたりしつつ、コミュニケーションを図っていきましょう！

Key Phrases

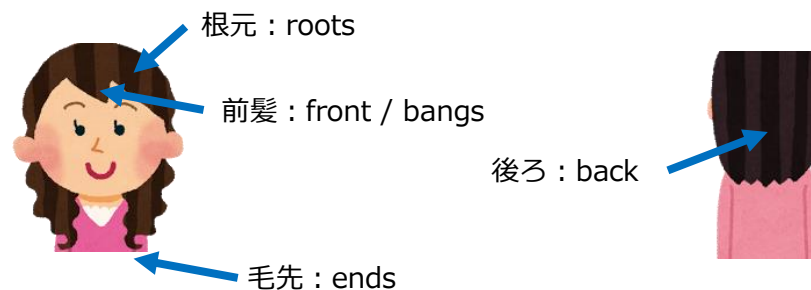
- Do you have an appointment?
- Please have a seat and wait a moment.
- Your seat is ready.
- Do you have anything specific in mind?
- Would you like to see a hairstyle book?
- How much do you want me to cut?
- What color would you like?
- Please choose from these.
- Please go to the shampoo station.
- I'll lower the chair.
- I'll raise the chair.
- Is the water temperature OK ?
- Are there any itchy spots?
- Would you like a massage?
- I'll dry your hair now.
- Are you satisfied with your hairstyle?

Key words

カット	cut	そろえる	trim	すく	thin out hair
パーマ	perm	カラー	coloring	トリートメント	treatment

キーワード

- ご予約はなさっていますか。
- おかけになってお待ちください。
- お席をご用意できました。
- いかがいたしましょうか（ご希望はございますか）。
- ヘアカタログをご覧ください。
- どのくらいお切りいたしましょうか。
- どのようなカラーがよろしいでしょうか。
- こちら（カラーサンプル等）からお選びください。
- シャンプー台に移動してください。
- 椅子をたおします。
- 椅子を起こします。
- お湯かげんはいかがですか。（シャンプーの時）
- かゆいところはありますか。（シャンプーの時）
- マッサージをいたしましょうか。
- 髪の毛を乾かしていきます。
- （仕上がりに対して）ご満足いただけましたでしょうか。



Dialogue

Staff Do you have an appointment?
Customer No, I don't.
Staff OK. Please have a seat and wait a moment.
Customer Sure.
Staff Your seat is ready.
This way please
Customer OK.
Staff Do you have anything specific in mind?
Customer My hair is getting thicker. Could you thin it out?
I also want to color my hair.
Staff I see. What color would you like?
Please choose from these.
Customer Oh, I love this brown.
Staff I see. It will look good on you.

Staff Please go to the shampoo station.
Customer OK.
Staff I'll lower the chair.
Is the water temperature OK ?
Customer It's OK.
Staff Are there any itchy spots?
Customer No. It's OK.
Staff I'll raise the chair.
Customer OK.
Staff This way please.
Would you like a massage?
Customer Sure.
Staff Are you satisfied with your hairstyle?
Customer Yes, I do. It looks beautiful.

スタッフ ご予約はなさっていますか。
お客さま いいえ。していません。
スタッフ 承知いたしました。おかけになってお待ちください。
お客さま 分かりました。
スタッフ お席をご用意できました。
こちらへどうぞ。
お客さま 分かりました。
スタッフ いかがいたしましょうか。
お客さま 髪の毛が重くなってきたので、すいてもらえますか。
あと髪を染めたいです。
スタッフ 分かりました。どのようなカラーがよろしいでしょうか。
こちらからお選びください。
お客さま この茶色、素敵ですね。
スタッフ そうですね。この色はお客様に似合いますね。

スタッフ シャンプー台に移動してください。
お客さま 分かりました。
スタッフ 椅子をたおします。
お客さま お湯かげんはいかがですか。
スタッフ 大丈夫です。
お客さま 洗い足りないところはありませんか。
スタッフ 椅子を起こします。
お客さま 分かりました。
スタッフ こちらへどうぞ。
お客さま マッサージをいたしましょうか。
スタッフ もちろん。
お客さま ご満足いただけましたでしょうか。
お客さま はい。とても素敵ですね。

