

## 第4回 全業種共通のイントロ

### お会計

外国人のお客さまがお会計をされる場合、クレジットカードでのお支払いを希望される方が少なくありません。今回は現金でのお支払いの場合、クレジットカードでのお支払いの場合とに分け、お会計時に使うフレーズについて勉強していきましょう！

#### Key Phrases

##### Basic phrases

- Please wait in line.
- Next, please.
- This is your total.

##### 【Cash】

- Here are your change and receipt.
- Sorry. We only accept cash.

##### 【Card】

- Please sign here.
- Please enter your PIN.
- Here are your card and receipt.
- Sorry. We can't accept this (company's credit) card.
- Do you have another (credit) card?

#### One point advice

お会計時の不安は何といても金額を英語で伝えることではないでしょうか。特に、4ケタ、5ケタと数字が大きくなるほど、不安が高まってしまいますよね。そのような場合は、レジや紙に書いた金額を指さし、“This is your total.”（合計はこちらです）とお伝えするのがお勧めです。そうすることで、数字に関する不安やストレスを解消することができますし、金額を誤って伝えてしまうリスクを回避することもでき、一石二鳥です！



#### キーフレーズ

##### 基本フレーズ

- 並んでお待ちください。
- 次の方、どうぞ。
- 合計はこちらです。（表示金額を指さす）

##### 【現金】

- お釣りとレシートです。
- 申し訳ございません。現金のみ承ります。

##### 【カード】

- こちらにご署名をお願いします。
- 暗証番号をご入力ください。
- カードとレシートです。
- 申し訳ございません。こちらの（会社の）カードは使えません。
- 他のカードをお持ちですか。

## Dialogue

### Basic dialogue

#### 【Cash】

Staff Next please.  
Do you pay by cash or credit card?  
Customer Cash please.  
Staff Thank you. This is your total.  
(Customer pays by cash.)  
Staff Here are your change and receipt.  
Customer Thanks.

#### 【Card】

Staff Thank you.  
Do you pay by cash or credit card?  
Customer I'll pay by credit card.  
Staff This is your total.  
(Customer takes out credit card.)  
Staff Sorry. We can't accept this card.  
Do you have another card?  
Customer OK. Let me see.  
(Customer takes out another card.)  
Staff Please enter your PIN.  
(Customer enters PIN.)  
Staff Here are your card and receipt.  
Customer Thanks.

### 基本ダイアログ

#### 【現金】

店員 次の方、どうぞ。  
お客さま お支払は現金ですか。それともクレジットカードですか。  
店員 現金をお願いします。  
店員 ありがとうございます。合計はこちらです。  
(お客さまが現金でお支払いになる。)  
店員 お釣りとレシートです。  
お客さま ありがとう。

#### 【カード】

店員 ありがとうございます。  
お客さま お支払は現金ですか。それともクレジットカードですか。  
店員 クレジットカードで支払います。  
店員 合計はこちらです。  
(お客さまがクレジットカードを出される。)  
店員 申し訳ございません。こちらのカードは使えません。  
お客さま 他のカードをお持ちですか。  
店員 ええっと。  
(お客さまが別のクレジットカードを出される。)  
店員 暗証番号をご入力ください。  
(お客さまが暗証番号を入力される。)  
店員 カードとレシートです。  
お客さま ありがとう。

