

第5回 全業種共通のイントロ

退店時の対応

お客さまが退店される際、“Thank you.”とお伝えするだけでは少し物足りません。退店時の決まり文句を一言、二言プラスすることで、お客さまに気持ちよく退店していただきましょう！

Key Phrases

Basic phrases

- Thank you very much.
- Please come again.
- Have a safe trip.
- Have a good day/ night.

Advanced phrases

- It was nice of you to visit us.
- We appreciate you dropping by.
- This is our shop card.
- Please check our Facebook page.
- Please like our Facebook page.
- Please review us on Tripadvisor/Yelp.

One point advice

お客さまは国内外問わず、食べログ・Tripadvisor・Yelpなどの口コミサイトをチェックし、お店を選ぶ時代となりました。そのためお店側としても、より多くのお客さまに、良い評価やコメントを書きいただきたいところですが、お客さまに「評価・コメントをお願いします」と言うのは気がひけるという方もいらっしゃるかもしれません。そういった場合はショップカードにさりげなく口コミサイトのロゴを挿入したり、ホームページに口コミサイトへのリンクを貼ることで、口コミサイトを利用していることをアピールしてみてもいいかもしれません。退店時にショップカードをお渡し、「Tripadvisor/Yelpをご覧ください」とお伝えすれば、スマートにアピールできますよ！



キーフレーズ

基本フレーズ

- ありがとうございました。
- またお越しください。
- どうぞお気をつけて。
- 良い1日を。/ 楽しい夜を。

上級フレーズ

- お越しいただき、ありがとうございました。
- お立ち寄りくださり、ありがとうございました。
- こちらは当店のショップカードです。
- 当店のFacebookページもご覧ください。
- 当店のFacebookページに「いいね」をお願いします。
- Tripadvisor/Yelpでの評価をお願いします。

Dialogue

Basic dialogue

Staff Thank you very much.
 Please come again.
Customer Of course. We enjoyed dinner.
Staff Have a good night.
Customer You too.

Advanced dialogue

Staff Thank you very much.
 It was nice of you to visit us.
 This is our shop card.
Customer Thank you.
Staff Please check our Facebook page.
Customer Sure. I will.
Staff Have a safe trip
Customer Thanks.

基本ダイアログ

店員 どうもありがとうございました。
 またお越しください。
お客さま もちろん。ごちそうさまでした。
店員 楽しい夜を。
お客さま あなたもね。

上級フレーズ

店員 ありがとうございます。
 お越しいただき、ありがとうございました。
 当店のショップカードです。
お客さま ありがとう。
店員 Facebook ページもご覧ください。
お客さま 見てみます。
店員 どうぞお気をつけて。
お客さま ありがとう。

