

第6回 飲食店

お席へのご案内

今回はお客さまをお席にご案内する際、どのようにお声かけすればよいかを勉強していきます。お席が空いている場合、お客様にお待ちいただく場合と2つの場面に分けて、フレーズをご紹介します。

Key Phrases

Used when there is an available table

- ☐ Please take any table you like.
- ☐ Only smoking tables are available.
- ☐ Only non-smoking tables are available.
- ☐ Is this table fine with you?
- ☐ This way please.
- ☐ Please watch your step.

Used when we have to ask customer to wait

- ☐ Your table will be ready shortly.
- ☐ Please have a seat (and wait for a while) .
- ☐ Please wait in line.
- ☐ Sorry, we are full now.
- ☐ Waiting time is about thirty minutes.
- ☐ Thank you for waiting.
- ☐ Your table is ready now.

Time expressions

| | | | | | |
|------|----------------|------|---------------------|------|-----------------|
| 5 分 | five minutes | 10 分 | ten minutes | 15 分 | fifteen minutes |
| 20 分 | twenty minutes | 25 分 | twenty five minutes | 30 分 | thirty minutes |
| 40 分 | forty minutes | 50 分 | fifty minutes | 1 時間 | one hour |

キーフレーズ

お席が空いている場合

- ☐ お好きなお席どうぞ。
- ☐ 喫煙席のみ空いています。
- ☐ 禁煙席のみ空いています。
- ☐ こちらの席でよろしいですか。
- ☐ こちらへどうぞ。
- ☐ 足元にご注意ください。

お客さまにお待ちいただく場合

- ☐ ただ今お席の準備をいたします。
- ☐ おかけになって（お待ち）ください。
- ☐ 並んでお待ちください。
- ☐ 申し訳ございません。ただいま満席です。
- ☐ お待ち時間は約 30 分です。
- ☐ お待たせいたしました。
- ☐ お席の準備が整いました。

Dialogue

When there is an available table

| | |
|----------|--|
| Staff | Good evening. |
| Customer | Good evening. |
| Staff | How many people? |
| Customer | Four. |
| Staff | Do you smoke? |
| Customer | Yes, I do. |
| Staff | OK. This way please. Is this table fine with you? |
| Customer | OK. No problem. |

When we have to ask customer to wait

| | |
|----------|--|
| Staff | Hello. |
| Customer | Hello. |
| Staff | How many people? |
| Customer | A table for three, please. |
| Staff | Do you smoke? |
| Customer | No. I don't. |
| Staff | Sorry. Only smoking tables are available. Is it OK? |
| Customer | No. We'll wait until non-smoking table becomes available. |
| Staff | OK. Waiting time is about fifteen minutes. Please have a seat and wait for a while. |
| Customer | Sure. (15 minutes later) |
| Staff | Thank you for waiting. Your table is ready now. Please follow me. |
| Customer | Thank you. |

お席があいている場合

| | |
|------|--|
| 店員 | こんばんは。 |
| お客さま | こんばんは。 |
| 店員 | 何名様ですか。 |
| お客さま | 4名です。 |
| 店員 | おタバコはお吸いになれますか。 |
| お客さま | はい。吸います。 |
| 店員 | かしこまりました。それではこちらへどうぞ。 こちらのお席でよろしいですか。 |
| お客さま | はい。大丈夫です。 |

お客さまにお待ちいただく場合

| | |
|------|---|
| 店員 | こんにちは。 |
| お客さま | こんにちは。 |
| 店員 | 何名様ですか。 |
| お客さま | 3名です。 |
| 店員 | おタバコはお吸いになれますか。 |
| お客さま | いいえ。吸いません。 |
| 店員 | 申し訳ございません。喫煙席のみ空いていますが、 そちらでもよろしいですか。 |
| お客さま | いいえ。禁煙席が空くまで待ちます。 |
| 店員 | 承知いたしました。お待ち時間は15分程です。 おかけになってお待ちください。 |
| お客さま | 分かりました。 (15分後) |
| 店員 | お待たせいたしました。 お席の準備が整いました。 こちらへどうぞ。 |
| お客さま | ありがとう。 |

