

第7回 飲食店

注文を受ける時の対応

今回は飲食店で注文を受ける際のフレーズを、接客の流れとともに勉強していきます。お店によって、注文のとり方は様々だと思いますが、ここでは一般的に用いるフレーズをご紹介します。

Key Phrases

Basic phrases

- Here is your menu.
- Please call when you are ready.
- Are you ready to order?
- May I take your order?
- Sorry. We are out of this.
- Let me check your order.
- Anything else?

Advanced phrases

- Would you like something to drink?
- Which would you like, coffee or tea?
- Which would you like, hot or cold?
- When would you like to have your drink?
- Before or after your meal?

One point advice

日本食に馴染みのない外国人のお客さまは食べ物の名前を見ただけでは、どのような食べ物か想像することができません。外国人のお客さま用にメニューを作成する際は、多言語化するだけでなく、①写真、②料理の説明（食材、調理法、味など）、③食べ方も記載すると親切です。また料理名が外国語名の場合、日本人スタッフの方がどの料理のことか分からなくなってしまうため、Sashimi-thinly sliced raw fish などのように、日本語名のアルファベット表記と外国語名（または説明）とを併記すると良いでしょう。



キーフレーズ

基本フレーズ

- メニューをどうぞ。
- お決まりの際は呼びください。
- ご注文はお決まりですか。
- ご注文をおうかがいしてもよろしいでしょうか。
- 申し訳ございません。こちらは売り切れです。
- ご注文を確認させていただきます。
- その他はよろしいですか。

上級フレーズ

- お飲物はいかがなさいますか。
- コーヒーまたは紅茶どちらになさいますか。
- ホットまたはアイスどちらになさいますか。
- お飲物はいつお持ちいたしましょうか。
- お食事の前がよろしいですか。または後がよろしいですか。

Dialogue

Basic dialogue

| | |
|----------|---|
| Staff | Here is your menu. Please call when you are ready. |
| Customer | Thank you. (few minutes later) |
| Staff | Are you ready to order? |
| Customer | Yes. Can I have Two draft beers, one Cobb salad and one fried chicken? |
| Staff | Sure. Let me check your order. Two draft beers, one Cobb salad and one fried chicken, right? |
| Customer | Yes. |
| Staff | Anything else? |
| Customer | No, that's all. |
| Staff | OK. |

Advanced dialogue

| | |
|----------|--------------------------------------|
| Staff | Are you ready to order? |
| Customer | No, we are not ready yet. |
| Staff | OK. Please call when you are ready. |
| Customer | Sure. (few minutes later) |
| Customer | Excuse me, sir. |
| Staff | May I take your order? |
| Customer | I'll have lunch set A. |
| Staff | Which would you like, coffee or tea? |
| Customer | Coffee please. |
| Staff | Which would you like, hot or cold? |
| Customer | Cold one please. |
| Staff | When would you like your drink? |
| Customer | After my meal please. |
| Staff | OK. |

基本ダイアログ

| | |
|------|---|
| 店員 | メニューをどうぞ。 お決まりの際は呼びください。 |
| お客さま | ありがとう。 (数分後) |
| 店員 | ご注文はお決まりですか。 |
| お客さま | はい。生ビールを2つ、コブサラダを1つ、鶏の唐揚げを1ついただけますか。 |
| 店員 | かしこまりました。ご注文を確認させていただきます。 生ビールを2つ、コブサラダを1つ、鶏の唐揚げを1つでよろしかったでしょうか。 |
| お客さま | はい。 |
| 店員 | その他はよろしいですか。 |
| お客さま | いいえ。以上です。 |
| 店員 | かしこまりました。 |

上級ダイアログ

| | |
|------|--------------------------|
| 店員 | ご注文はお決まりですか。 |
| お客さま | いいえ。まだです。 |
| 店員 | かしこまりました。お決まりの際は呼びください。 |
| お客さま | はい。 (数分後) |
| お客さま | すみません。 |
| 店員 | ご注文をおうかがいしてもよろしいでしょうか。 |
| お客さま | Aランチセットをいただきます。 |
| 店員 | お飲物はコーヒーまたは紅茶どちらになさいますか。 |
| お客さま | コーヒーをお願いします。 |
| 店員 | ホットまたはアイス、どちらになさいますか。 |
| お客さま | アイスコーヒーをお願いします。 |
| 店員 | お飲物はいつお持ちいたしましょうか。 |
| お客さま | 食後をお願いします。 |
| 店員 | かしこまりました。 |